

# POLÍTICA FINANCEIRA

CRÉDITO E COBRANÇA





## OBJETIVO

A política de crédito e cobrança da PronewOdonto estabelece as diretrizes e os parâmetros fundamentais para a concessão de crédito e a realização de cobranças, com o objetivo de garantir a padronização das decisões. Além disso, busca aprimorar o gerenciamento do risco de crédito, elevando os padrões e resultados da organização.



## CONCESSÃO DE CRÉDITO

- I. Para novos clientes, as vendas serão realizadas **exclusivamente** à vista, com a concessão de descontos. Filiais com CNPJ recém-aberto estão isentas dessa regra, sendo tratadas como parte do grupo de empresas que já integra a carteira de clientes da organização.
- II. Clientes identificados com alto risco de inadimplência, devido a atrasos recorrentes com a Pronew, estarão sujeitos a restrição de crédito e poderão realizar apenas compras à vista por um período de 6 meses, a contar da data de emissão do comunicado de bloqueio pelo departamento responsável. Após esse período, será realizada uma análise de crédito para cada novo pedido, com o objetivo de verificar a existência de registros negativos no mercado. Caso o cliente possua restrições que superem o valor da compra, será exigido o pagamento antecipado de 40% do valor total do pedido.

Após dada a entrada de 40%, o saldo restante deverá respeitar as condições previstas na tabela de prazos de pagamentos de Produtos Gerais.

### ► **Condições de pagamento**

Aos clientes habilitados para concessão de crédito, são estabelecidos prazos de acordo com as tabelas de condições de pagamentos vigentes, cujo detalhamento é expresso abaixo:

Produtos em geral		
<i>Classe do pedido</i>	<i>Valor do pedido</i>	<i>Prazo de pagamento</i>
VII	Até R\$ 1.500,00	15 dias
VI	De R\$ 1.501,00 a R\$ 5.000,00	28/ 35/ 42 dias
V	De R\$ 5.001,00 a R\$ 15.000,00	28/ 42/ 56 dias <b>ou</b> 30/ 50 dias
IV	De R\$ 15.001,00 a R\$ 30.000,00	35/ 50/ 65/ 80 dias
III	De R\$ 30.001,00 a R\$ 100.000,00	35/ 65/ 95/ 125 dias

II	De R\$ 100.001,00 a R\$ 300.000,00	35/ 65/ 95/ 125/ 155 dias
I	Acima de R\$ 300.000,00	60/ 90/ 120/ 150/ 180 dias

Cursos de especialização		
Classe do pedido	Valor do pedido	Prazo de pagamento
IV	Até R\$ 500,00	15 dias
III	De R\$ 501,00 a R\$ 1.500,00	30 dias
II	De R\$ 1.501,00 a R\$ 3.000,00	30/ 45 dias
I	Acima de R\$ 3.000,00	A combinar

Simuladores	
Valor do pedido	Condição
Sinal de 40%	Após dada a entrada, o saldo restante deverá respeitar as condições previstas na tabela de prazos de pagamentos de "Produtos Gerais".

### ► Pedidos à vista

Os pedidos pagos no ato da compra, estando eles em qualquer categoria, terão os descontos abaixo concedidos aos clientes, de acordo com a faixa de valor na qual se enquadram:

Descontos - Pedidos à vista	
Valor do pedido	Desconto concedido
<b>Pedido</b> < R\$ 1.000,00	3% de desconto
R\$ 1.000,00 < <b>Pedido</b> < R\$ 10.000,00	5% de desconto
R\$ 10.000,00 < <b>Pedido</b> < R\$ 50.000,00	6% de desconto
R\$ 50.000,00 < <b>Pedido</b> < R\$ 100.000,00	7% de desconto
<b>Pedido</b> > R\$ 100.000,00	8% de desconto

### ► Formas de pagamento

- **Compra parcelada** – Boleto bancário;
- **Compra à vista** – Transferência bancária/ pix.

**Atenção:**

- Não serão aceitos pagamentos em dinheiro ou cheque;
- Pedidos pagos através de transferências serão liberados apenas após confirmação do crédito bancário;
- Para depósitos em cheque ou DOC, será aguardada a compensação para liberação;
- Excepcionalmente, caso sejam autorizados, os pagamentos em cheques só terão as baixas efetivadas após compensação. Caso contrário, a parcela retornará para o status em aberto e, conseqüentemente, o cliente constará como inadimplente.

**COBRANÇA**

- A cobrança extrajudicial ocorrerá via telefone, WhatsApp e e-mail;
- Títulos vencidos incorrerão em **multa de 2%, acrescidos de juros de 1% ao mês;**
- **Após 10 dias de vencido**, o título será automaticamente enviado ao cartório;
- O cliente ficará bloqueado para novas compras até quitação integral do débito.

Tendo em vista as condições de pagamento e os descontos oferecidos nesta política, somente serão válidas as negociações e/ ou alterações realizadas exclusivamente pelo departamento financeiro.

**CONSIDERAÇÕES**

A presente política (rev. 13) passará a vigorar para compras realizadas a partir do dia 18 de fevereiro de 2025 e será revisada a cada 12 (doze) meses ou em período inferior, caso necessário, considerando os princípios e diretrizes aqui previstos, bem como a legislação aplicável.

**CONTATO - FINANCEIRO PRONEU**

O Depto. Financeiro poderá ser acionado por meio de:

- E-mail: [contasreceber@pronedonto.com.br](mailto:contasreceber@pronedonto.com.br)
- Whatsapp: +55 21 98312-8509
- Telefone: +55 21 3711-2305